

Настоящим ТОО «City Transportation Systems» (далее – Товарищество) рассмотрев запрос касательно предоставления разъяснений по конкурсной документации для реализации проекта «Модернизация электронной системы оплаты проезда и диспетчеризации общественного транспорта города Астаны» сообщает следующее.

№	Текст	Комментарии/Вопросы	Ответ
	Дополнительные запросы	Почему в конкурсной документации не определены приоритетные условия? Предлагаем, в качестве приоритетного условия, включить пункт, оговаривающий покупку оборудования за счет собственных средств участника конкурса, включающий приоритет по стоимости оборудования. Более низкую стоимость учесть как преимущество, так как суммы и срок её погашения будет меньше.	В конкурсной документации приоритетные условия отражены в главе 9 «Требования к потенциальным партнерам». В случае покупки оборудования за счет собственных средств, ваша компания может установить более низкую комиссию, которая приведет к преимуществу перед другими участниками конкурса.
1.10.11	11) Организатором конкурса, в случае необходимости, дополнительно может быть создан Наблюдательный совет, состоящего не более из 5членов;	В соответствии с данным пунктом, просим Вас создать Наблюдательный совет.	Для участие в наблюдательном совете отправлены письма приглашения уполномоченным государственным органам.
<b>Требования</b>			
39 G	иметь собственные или заемные денежные средства для реализации проекта (оригинал справки с банка оналчии текущих счетов и остатков денежных средств, справка подтверждение о наличие заемных средств на счете не позднее 3-х рабочих дней до даты приема конкурсной заявки, договора с инвесторов/письмо гарантия от инвестора);	В каком размере нужны денежные средства? Какая сумма является достаточной для реализации проекта? Если мы закупим оборудование на собственные средства, будет ли это являться приоритетным условием	Товарищество не устанавливает размер достаточности денежных средств, основное требование — это достаточность заемных и/или собственных средств на приобретение и запуск новой системы ЭСОП и Диспетчеризации.

J	<p>опыт оказания услуг электронной оплаты проезда и диспетчеризации общественного транспорта не менее 3-х лет (копии актов выполненных работ/оказанных услуг, письма-подтверждения от заказчиков об оказании услуг электронной системы оплаты проезда и диспетчеризации транспорта);</p>	<p>Почему именно не менее трех лет? Также, просим уточнить: опыт по каждому продукту, и ЭСОП, и Диспетчеризация? Или нужен суммарный опыт? В целом, мы считаем, что главным фактором должно быть то что участник конкурса вообще имеет действующие проекты, особенно если эти проекты находятся в нескольких городах. Предлагаем исключить конкретизацию срока.</p>	<p>Для снижения эксплуатационных рисков необходим опыт оказания услуг электронной оплаты проезда и диспетчеризации общественного транспорта не менее 3-х лет. Тем самым потенциальный участник демонстрирует наличие достаточного опыта для внедрения в столице.</p>
L	<p>иметь следующие материальные и трудовые ресурсы, необходимые для исполнения обязательств по договору о совместной деятельности:  не менее 2 архитекторов программного обеспечения;  не менее 1 специалиста по дизайну проектов;  не менее 7 специалистов по разработке программного обеспечения;  не менее 4 специалистов по управлению проектом;  не менее 3 специалистов по системному администрированию; — не менее 3 специалистов по обеспечению качества программного обеспечения; — не менее 2 специалистов по службе поддержке клиентов;  не менее 5 специалистов по аварийно—восстановительным работам оборудования.</p>	<p>у нас все задачи находятся на аутсорсинге.  это хорошая практика, даже для таких гигантов как микрософт и гугл. Если вы с этим мнением не согласны, то просим вас привлечь экспертное заключение. если условие приёма в штат, по вашему мнению окажется все-таки обязательным, то просим отлагательные условия по этому пункту. то есть, в случае выигрыша, мы обязуемся оформить в штат этих сотрудников.</p>	<p>Данное требование составлено в целях подтверждения необходимых трудовых ресурсов для реализации и дальнейшего развития систем. Наличие специалистов, указанных в Конкурсной документации указывает на вариативность действующей и следовательно предлагаемой системы участника, которая необходима для постоянного совершенствования системы электронной системы оплаты проезда и диспетчеризации. Мы ищем партнера, а не поставщика услуг/продукта, который имеет опыт и ресурсы для дальнейшего развития системы.</p>

	<p>- не менее 2 специалистов, сертифицированных для проведения работы в Центре обработки данных.</p> <p>Потенциальный партнер в подтверждение указанных требований предоставляет копии дипломов/сертификатов, приказов о приеме на работу не позднее чем за месяц до даты объявления конкурса, трудовых договоров, должностных инструкций, выписок пенсионных отчислений egov</p>		
О	<p>наличие выгрузки за 1 (один) календарный месяц из системы потенциального партнера о приеме в совокупности не менее 700 тыс. билетов (транзакций) за 1 (один) календарный день в городах Республики Казахстан;</p>	<p>Почему именно 700'000 билетов за 1 день? Проблема в таком требовании в том, что по факту тут говорится о нагрузочной способности системы. А это уже совсем другие цифры и подтверждающие документы.</p> <p>Горизонтальное масштабирование и современные алгоритмы оптимизации позволяют любому потенциальному участнику конкурса увеличивать этот параметр до любых необходимых пределов без особых усилий.</p> <p>Предлагаем исключить это требование, так как это «подточенное» требование.</p>	<p>Данное требование основывается исходя из опыта реализации подобных систем и с учетом что население столицы растет соответственно вырастит пассажиропоток. Требование не менее 700 тыс. билетов (транзакций) за 1 (один) календарных направлена на обеспечение стабильной работы предлагаемой системы, при действующих нагрузках и при росте нагрузок в системе электронной оплаты проезда в столице.</p>
Q	<p>наличие выгрузки за 1 (один) календарный месяц из системы потенциального партнера о приеме оплаты не менее чем 4 различными способами (транспортная карта, qr оплата, банковская карта и наличная оплата).</p>	<p>Работа с банковской картой у нас в системе имеется. Однако, до текущего времени она не была востребована ни о дним нашим клиентом. Более того, этот вид оплаты был специально отключен подобно отключению приема оплаты наличными или СМС – кодами в Астане. Готовы показать</p>	<p>В целях обеспечения удобства для туристов и жителей столицы, необходимо обеспечить несколькими альтернативными способами оплат, в том числе посредством банковских карт.</p>

		этот способ оплаты на этапе демонстрации.	
<b>Специальные требования</b>			
40.8	наличие консоли водителя (помощник водителя) по отслеживанию оплат в транспортное средство и информации о плановом времени прибытия на остановки текущего рейса (демонстрация для Комиссии);	В нашей системе эти функции выполняет терминал приёма оплаты, так как он является устройством 3-в-1: терминал приема оплаты, консоль водителя и регистрация наличных. То есть, помимо требуемых пунктов, наш терминал может выдавать ещё и чеки, если это потребуется в дальнейшем. В дополнение это удешевляет стоимость в сего проекта, так как исключает затраты на покупку дополнительного оборудования. Подходит ли такой вариант?	В настоящее время функция приема оплаты проезда наличным способом отключена, однако предлагаемый вами терминал с выдачей чеков соответствует требованиям.
40.11	наличие возможности интеграции с существующими порталами (льготный, школьный, и другими) либо собственная разработка подобных порталов (демонстрация для Комиссии);	Какие порталы имеются в виду и для чего? Как называется «школьный» и «льготный» портал? Возможность интеграции у нас имеется с любыми системами, возможность разработать тоже. Это условие де-факто, присутствующие у любого поставщика. Например, наша система интегрирована с системами Социальный кошелек, Кунделик, МектепМеню, Дарын, СмартАстана и так далее. Что необходимо показать комиссии? С какими конкретно порталами должна быть интеграция и является ли она приоритетным условием на момент определения победителя?	Школьный портал содержит данные ученика получивший именную школьную транспортную карту. Льготный портал содержит данные льготной категории граждан имеющие право на бесплатный проезд, обновление базы проходит 2 раза в месяц после получения новых записей от Центра развития трудовых ресурсов. Корпоративный портал для подачи заявок для пополнения месячных проездных для работников юридических лиц, заключивших договора на услуги пополнения транспортных карт. Необходимо подтверждение интеграции от участника конкурса к существующим

			порталом либо демонстрация подобных порталов собственной разработки.
<b>Таблица</b>			
4	Плавная миграция баланса с действующих транспортных карт в предлагаемую систему без отключения действующей системы	В этом нет прямой необходимости. Существующие карты могут продолжать работать. Зачем заставлять людей оплачивать повторно.	Необходимо дать описание механизма миграции в примечании в опросном листе.
12	Удаленная идентификации личности на основе полного фиксирования лица пассажира и документа, удостоверяющего личность	Для каких целей необходимо идентифицировать пассажира? В каких условиях (дома с телефона, с портала на компьютере, в автобусе)? На каком оборудовании? Такая технология у нас имеется, однако не понятен контекст применения, просьба прояснить.	Функция нацелена на упрощение процедуры выдачи именных школьных и льготных транспортных карт без необходимости посещения специализированных касс.
41	Подключение переносного зарядного устройства (Power bank) в терминале для проверки транспортного контроля	Для чего. не понял? Терминал может быть подключен к Power-Bank, не прерывая рабочий режим во время зарядки. Это подходит?	Да терминал может быть подключен к Power-Bank, для непрерывной работы во время зарядки.
<b>Договор</b>			
4.4.13	в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня заключения настоящего Договора внести обеспечение исполнения Договора в виде банковской гарантии на весь срок действия Договора или с ежегодной пролонгацией банковской гарантии либо денежного взноса на счет Стороны 1. указанный в разделе 13 настоящего Договора, в размере 100 000 000 (сто миллионов) тенге 00 тьын.	Предлагаем, снизить сумму гаранта 10'000'000 тенге или вообще убрать гарант при условии покупки за счет собственных средств участника конкурса и перехода оборудования собственностью организатора конкурса. Предлагаем внести это как приоритетные условия.	Не принимается. Данный проект является социально значимым для пользователей. Для исключения рисков при реализации проекта было прописано данное требование.
<b>Диспетчеризация</b>			<b>Вопросы касательно системы диспетчеризации относятся к Приложению №4 проекта договора о</b>

			<b>совместной хозяйственной деятельности (консорциальное соглашение) и обязательное соответствие к требованиям имеют отлагательные условия, наличие функций необходимы при заключении договора о совместной деятельности.</b>
2	Возможность отображения маршрутных автобусов по цветовым индикаторам (опережение, вовремя, опоздание, отсутствует сигнал, в парке, не на линии, без связи и т.д.) (обязательно):	Показатели: опережение, вовремя, опоздание, отсутствует сигнал, в парке, не на линии, без связи, имеются, но цветовой индикации нет. Соответствует?	Не соответствует, просим Вас доработать цветовую индикацию.
3	Вывод информации об автобусе при наведении (гаражный номер, номер маршрута, номер выхода, скорость автобуса, следующая остановка), а при нажатии (ФИО водителя, телефон водителя.) (обязательно);	Вывод информации при наведении неполный только гаражный номер. Соответствует?	Не соответствует, просим Вас доработать вывод информации: номер маршрута, номер выхода, скорость автобуса, следующая остановка, ФИО водителя, телефон водителя.
4	Возможность отображения, фильтрации, сортировки автобусов с направлением движения в табличном и картографическом виде по группам (по гаражному номеру, по паркам, по моделям, по индикациям и т.д.) (обязательно);	Сортировки при отображении нет, но вместо этого можно отобразить один или несколько маршрутов по одному из автопарков на карте. Соответствует?	Не соответствует, просим Вас доработать отображение фильтрации, сортировки автобусов с направлением движения в табличном и картографическом виде по группам (по гаражному номеру, по паркам, по моделям, по индикациям и т.д.).
6	Возможность поиска остановочного пункта в табличном виде и отображение в картографическом виде без выбора маршрута (обязательно);	Есть в таблице, но нет на карте поиска. Соответствует?	Не соответствует, просим Вас доработать поиск на карте.
7	Наличие функции отображения попутных	Не понятен вопрос, поясните.	Поясняем, при выборе одного маршрута в линейном виде, отображается графика одного маршрута в одну линию со

	маршрутных автобусов в линейном виде одного(выбранного) маршрута (обязательно)		списком остановок и автобусов по направлениям, то есть одна линия от А до Б и вторая от Б до А.
8	Возможность отображения линии маршрута по направлениям (прямое/обратное в отдельности и вместе). как в линейном, так и в картографическом виде (обязательно);	В картографическом виде отображение и сразу в обоих направлениях, в одно.направлении нет. В линейном виде отображается сразу, но в разных направлениях. Соответствует?	Линейный вид соответствует, картографический вид просим доработать отображение линий маршрута по направлениям.
9	Вывод информации о списке проходящих маршрутов, плановом и фактическом прибытии автобусов на остановочный пункт, при нажатии на иконку остановочного пункта, как в линейном. так и в картографическом виде (обязательно).	Есть только в картографическом в Соответствует?	Не соответствует, просим Вас доработать вывод информации в линейном виде.
10	время реагирования на запросы пользователя не должна превышать 1 секунды (выгрузка ответов не более 3 секунд); (обязательно)	Большинство отчетов выгружаются за 1 секунду. Выгрузка некоторых, особо крупных отчетов, может занимать от 2 до 10 секунд. Соответствует?	Не соответствует, просим доработать чтобы выгрузка отчетов занимало не более 3 секунд.
11	Возможность отправки Push-уведомления диспетчерской водителям, с возможностью определения групп (маршрут. парк, категория, свободная фильтрация) и индивидуально	Можем отправлять на телефон. Соответствует?	Не соответствует, просим Вас доработать возможность отправки Push-уведомления диспетчерской водителям на бортовое устройство автобуса, с возможностью определения групп (маршрут, парк, категория, свободная фильтрация) и индивидуально.
13	Отправка голосовые сообщения водителю. с возможностью определения групп (маршрут, парк, категория, свободная фильтрация) и индивидуально (обязательно):	Техническая возможность имеется. Просим отлаживать условия. Соответствует?	Не соответствует, просим Вас доработать возможность отправки голосовых сообщений водителю на бортовое устройство автобуса, с возможностью определения групп (маршрут, парк,

			категория, свободная фильтрация) и индивидуально.
14	Отправка водителем центру не менее 5-и фиксированных текстовых сообщениях Оператору (обязательно);	Техническая возможность имеется. Соответствует?	Не соответствует, просим Вас доработать возможность отправки водителем центру не менее 5-и фиксированных текстовых сообщениях Оператору.
17	Возможность авторизации водителя посредством ввода логина/ пароля и картой в системе Диспетчеризации (обязательно);	Техническая возможность имеется. Просим отлагательные условия. Соответствует?	Не соответствует, просим Вас доработать возможность авторизации водителя посредством ввода логина/пароля и картой на бортовое устройство системы Диспетчеризации.
18	Наличие черного списка водителей, с функцией ручной и автоматической и принудительной блокировкой (обязательно).	Техническая возможность имеется. Просим отлагательные условия. Соответствует?	Не соответствует, просим Вас доработать наличие черного списка водителей, с функцией ручной и автоматической и принудительной блокировкой.
19	Формирование базы водителей (ФИО, контакты, дата приема, дата обучения и результат, факты нарушений, ДТП и прочее), с занаряживанием водителей из базы на смену. либо самостоятельной авторизацией водителя при выпуске. При внесении оператором в базу данных определенных отрицательных условий, автоматический перевод водителя в «Черный список», с закрытием доступа для авторизации и занаряживания на маршрут с возможностью фильтрации, сортировки и выгрузки (обязательно):	База водителей есть, но не со всем списком требований. Соответствует	Нет, 100 % должно соответствовать всем требованиям.
<b>Оборудование</b>			
22	Возможность интеграции ПО диспетчеризации к действующему оборудованию Товарищества - наружное табло на автобусах для отображения	Возможность интеграции есть. Требуется техническая документации стороны организатора конкурса.	Будет предоставлен доступ к оборудованию для изучения и дальнейшей интеграции.

	номера и направления маршрута (обязательно)	Соответствует?	
23	Возможность интеграции ПО диспетчеризации к действующему оборудованию Товарищества - табло информирования на остановках (обязательно);	Возможность интеграции есть. Требуется техническая документация со стороны организатора конкурса. Соответствует?	Будет предоставлен доступ к оборудованию для изучения и дальнейшей интеграции.
24	Возможность интеграции ПО диспетчеризации к действующему оборудованию Товарищества - аудио оповещение остановок (обязательно).	Возможность интеграции есть. Требуется техническая документация со стороны организатора конкурса. Соответствует?	Будет предоставлен доступ к оборудованию для изучения и дальнейшей интеграции.
25	Возможность интеграции ПО диспетчеризации к действующему оборудованию Товарищества - датчики подсчета пассажиропотока установленных в автобусах (обязательно);	Возможность интеграции есть. Требуется техническая документация со стороны организатора конкурса. Соответствует?	Будет предоставлен доступ к оборудованию для изучения и дальнейшей интеграции.
26	Наличие удаленного обновления и сбора данных оборудования ПО Диспетчеризации (обязательно):	Не понятен вопрос.	Возможность удаленно обновлять смену водителя и выгружать данные с оборудования ПО Диспетчеризации.
30	Возможность работы водителя со специальным оборудованием для идентификации водителя, просмотра схемы, расписания, смены маршрута, отправки запросов в Центр, получение команд от Центра(обязательно);	О каком специальном оборудовании идентификации водителя идет речь? Если оно не имеет никакой глобальный стандарт, то требуется документация на оборудование. Просмотр схемы, расписания и так далее, посредством чего? Компьютера в диспетчерской?	Не компьютера диспетчерской, а бортовое устройство устанавливаемое рядом с водителем где отображается схема расписание маршрута и другая информация.
33	Функция подачи заявок обслуживающей организации системы — Help Desk (для ремонта и исправления багов системы). Наличие платформы для отработки заявок по ремонту оборудования ЭСОП.	Не понятен до конца вопрос. У нас имеется интеграции с приложением Смарт Астана, в котором люди могут оставлять заявки. Есть внутренняя система, в которой мы ведем учет	Имеется ввиду наличие платформы для отработки заявок по ремонту оборудования и периферий (табло, аудио оповещение, видеонаблюдение и пр.).

	диспетчеризации и периферии (табло, аудио оповещение, видеонаблюдение и пр.) с возможностью выгрузки (обязательно);	заявок и их отработку для разных задач. Поясните, что имеется в виду?	
36	Возможность функционирования оборудования ЭСОП и диспетчеризации по независимым каналам связи (обязательно)	В январе 2022 года, когда было глобальное отключение интернета, наша система продолжала работать. Соответствует?	Требуется демонстрация.
<b>Расписание и схемы</b>			
42	Возможность выбора остановок по ID при создании новых маршрутов, изменении схем маршрутов для автоматической отрисовки схемы маршрута на карте с привязкой к остановкам по направлениях с возможностью корректировки схемы (при неправильной отрисовке схемы) (обязательно);	Схемы рисуются вручную. Автоматического построения нет, а такое разве можно? Наши сотрудники, незаметно для пользователя, могут нарисовать маршрут взяв за основу нужный трек автобуса, и мы назовем это «автоматическое построение маршрута», ведь для конечного пользователя разницы не будет. Соответствует?	Нет не соответствует, 100 % должны выполняться все требования.
44	Автоматическое составление расписания движения автобусов по маршруту. Автоматическое составление расписания движения автобусов, по всем остановочным пунктам одного маршрута, при внесении исходных данных, только для основных остановочных пунктов (контрольных точек). Общее количество основных остановочных пунктов (контрольных точек) не более 6 единиц (обязательно);	Расписание движения вносится вручную. Автоматического составления нет, а такое разве нужно? Наши сотрудники, незаметно для пользователя, могут внести расписание взяв за основу таймлайн автобуса, и мы назовем это «Автоматическое составление расписание», ведь для конечного пользователя разницы не будет. Соответствует?	Нет не соответствует, 100 % должны выполняться все требования.
45	Возможность внесения исходных данных (время между остановками, время начала	Техническая возможность имеется. Просим отлагательные условия.	Требуется демонстрация

	рейса, время на перерыв, количество рейсов и т.д.) при составлении расписания (обязательно);	Соответствует?	
46	Автоматическое составление расписания движения на основании автоматического анализа исторических данных времени прохождения контрольных точек (обязательно):	Техническая возможность имеется. Просим отлагательные условия. Соответствует?	Требуется демонстрация
<b>Отчеты</b>			
48	Функция построения нескольких трекков (не менее 30) автобуса на карте с отображением скорости движения (обязательно)	Сейчас стоит один трек. Техническая возможность строить нужное количество трекков имеется. Просим отлагательные условия. Соответствует?	Требуется демонстрация
49	Оперативный отчет по выполнению оборотов в виде анализа Ганты (обязательно);	Техническая возможность имеется. Просим отлагательные условия. Соответствует?	Нет не соответствует, 100 % должны выполняться все требования.
51	Оперативный отчет по выполнению оборотов в виде диаграммы и гистограммы за фильтруемый период (часы, дни, недели, месяцы, года) (обязательно)	Техническая возможность имеется. Просим отлагательные условия. Соответствует?	Нет не соответствует, 100 % должны выполняться все требования.
52	Возможность создания отчетов посредством конструктора отчетов (доступ у Товарищества) и возможность создания новых отчетов в ходе эксплуатации системы (обязательно);	Техническая возможность имеется. Просим отлагательные условия. Соответствует?	Нет не соответствует, 100 % должны выполняться все требования.
56	Возможность мониторинга работы всех оборудований и отслеживания неисправностей в архиве (отчет) (обязательно);	Техническая возможность имеется. Просим отлагательные условия. Соответствует?	Нет не соответствует, 100 % должны выполняться все требования.